DACHSER ÁSZF Food Logistics

(Legutolsó módosítás 03/2024)

FOOD LOGISTICS ÁSZF

1. Szolgáltatások alapja

A LIEGL & DACHSER Kft (a továbbiakban mint DACHSER) az élelmiszerek és az élelmiszerekkel kompatibilis termékek közúti fuvarozási szolgáltatását a terrorizmus és pénzmosás elleni és más, hasonló tárgyú korlátozó nemzetközi és nemzeti rendelkezések mindenkori előírásainak figyelembevételével, valamint a vonatkozó tagállami jogszabályokban meghatározott feltételek, továbbá az európai közúti teherszállítási ágazatban kötelezően alkalmazandó előírások (pl. a Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló Egyezmény – a továbbiakban mint CMR) szerint szervezi. Az élelmiszerlogisztika körébe tartozó szolgáltatások nyújtása során érvényesülniük kell a 178/2002/EK rendelet, a 852/2004/EK rendelet és a 853/2004/EK rendelet követelményeinek. A vonatkozó nemzeti jogszabályokon és előírásokon túlmenően, a DACHSER által az európai élelmiszerlogisztikán belül végzett fuvarozásra a következő termékspecifikus, általános üzleti feltételeket is alkalmazni kell. Az előbbi rendelkezésekben nem szabályozott kérdésekre a Magyar Szállítmányozók Szövetsége által kiadott Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek (2014.05.29-i kiadás, módosítva 2017.05.30-án) az irányadóak.

2. A szolgáltatások tartalma

Az élelmiszerlogisztikai divízió szolgáltatásainak körébe az élelmiszerek és az élelmiszerekkel együtt fuvarozható termékek szállítása tartozik, és ezen szolgáltatások minden esetben megfelelnek az ügyfél által megválasztott DACHSER-szolgáltatásnak. A DACHSER illetékes telephelye szükség szerint közli az ügyféllel az egyes szolgáltatások futási idejének részleteit, valamint az ügyfélnek és a rendeltetési országnak leginkább megfelelő szolgáltatást. A kínált termékcsaládban nem szereplő szolgáltatások csak kérésre, és a DACHSER illetékes telephelyének beleegyezésével nyújthatók. A szolgáltatásokat magánszemély nem veheti igénybe. Az ellenőrzött hőmérsékletű áruk körébe a +2°C és +7°C közötti hőmérséklettartományban fuvarozott áruk tartoznak. A fuvarokmányokon, megbízáson és/vagy az árukon feltüntetett eltérő hőmérsékleti előírásra vonatkozó bármilyen felelősség kizárt - ez akkor is érvényes, ha a hőmérsékleti előírás és a tényleges hőmérséklet között nincs eltérés, de a hőmérsékleti előírás a 2-7°C közötti hőmérséklettartományon kívül esik. Amennyiben fennáll a jogi lehetőség, akkor külön írásos megállapodás függvényében egyéb hőmérséklettartományban is történhet a fuvarozás. A fenti hőmérséklettartományok betartásának feltétele, hogy a DACHSER részére átadott áruk maghőmérséklete 2 °C-kal legyen alacsonyabb a kiszolgáltatáskor mérendő hőmérsékletnél. Az áruk átadás-átvételekor az ügyfél engedélyezi a DACHSER részére, hogy megfelelő technikai eszközökkel szúrópróbaszerű hőmérséklet ellenőrzést végezzen, és hogy ezen mérési eredményét az átadás-átvételkori hőmérsékletnaplóba és/vagy a fuvarokmányokra felvezesse. Amennyiben ilyen próbára az áruk átadás-átvételekor nincsen lehetőség, akkor a hőmérsékleti követelmények részleges vagy teljes teljesülésének hiányából eredő bármilyen kár esetén DACHSER nem vonható felelősségre. Amennyiben a ügyfél nem ad rendelkezést a DACHSER részére a fuvarozás közben biztosítandó hőmérsékletre – és/vagy semmilyen információ, adat nem áll rendelkezésre sem a kiszállításkor,

sem a szállítmány csomagolásán, akkor a DACHSER jogosult a szállítmányt adott jogszabályi követelménynek megfelelően fuvarozni/leszállítani, amely alkalommal eltérhet a fent említett hőmérsékleti tartománytól oly módon, amelyet alkalmasnak tart a szóban forgó árura vagy amelyet az áru címzettje szokásosan megkövetel. A megállapodás szerinti kiszállítási határidő és/vagy hőmérsékleti követelmények DACHSER által felróható megsértéséből eredő igények konkrét és hiteles bizonyítékok hiányában nem érvényesíthetők. Az adott termék minimális eltarthatósági idejének csökkenésére alapozott követelés nem érvényesíthető akkor sem, ha árukárra vagy pénzügyi veszteségre alapozott követelésről van szó. A megállapodás szerinti kiszállítási idő teljesítésének előfeltétele, hogy pontosan meg legyen határozva az áruk fogadásának ideje. Az ügyfélnek biztosítania kell a küldemény azonnali, késedelemmentes fogadását. A közölt futási idő szokásos forgalmi és időjárási körülményekre érvényes. A DACHSER bármilyen vis major (sztrájk, kizárás, bármilyen biztonsági intézkedés és más hatósági akadályok, szmogriadó, az áruk árával és beszerzésével kapcsolatos törvényi/hatósági előírások betartása) hatására mentesül a megállapodott futási idő teljesítése alól és a kínálatában szereplő különféle termékekhez kötődő egyéb szolgáltatások nyújtására vonatkozó vállalása alól. DACHSER illetékes telephelyének nincs áruszállítási kötelezettsége szombaton, vasárnap és (állami vagy regionális vagy helyi) munkaszüneti napokon. A ügyfél köteles tájékoztatást nyújtani bármilyen szállítási korlátozásról, úgymint a forgalom mérséklő intézkedésekkel illetékes területekről vagy az emelőhátfal szükségességéről. A kínálat szerinti termékcsaládokra vonatkozóan megadott futási idők, illetve a DACHSER telephelyének ilyen vonatkozású közlései semmikor sem jelentenek garantált szállítási időt. Az esetleges kártérítési összeg felső határa mindenkor az eredeti fuvarköltség háromszorosa. DACHSER következményes károkért (kötbér stb.) semmilyen esetben nem vállal felelősséget. A feladó által a kiszállításra vonatkozóan megadott esti vagy reggeli időkorlátok automatikusan meghosszabbítják a kiválasztott termék kiszállítási idejét további egy munkanappal.

A Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás (ADR) hatálya alá tartozó termékek alapvetően ki vannak zárva az élelmiszerlogisztikai divízió által kezelhető küldemények köréből. Felmentés adható ezen szállítási tilalom alól, azon élelmiszernek vagy élelmiszer alapanyagnak minősülő veszélyes áruk esetében, amelyek a fuvarozásra való átvételt megelőzően átestek a 852/2004/EK rendelet 5. cikke szerinti vizsgálaton, továbbá rendelkeznek az adott ügyféllel foglalkozó DACHSER telephely minőségirányítási szervezeti egységének és a DACHSER központi irodájának írásbeli engedélyével.

A következő áruknak az élelmiszerlogisztikai divízió általi fuvarozásra való átvétele alapvetően kizárt: a) Azon áruk, amelyeknek a jogszabály szerinti hőmérsékleti követelményei nem felelnek meg, illetve nem összeegyeztethetők a 2. pontban megadott hőmérséklettartománnyal b) Azon termékek, amelyek kedvezőtlen hatással lehetnek a fuvarozott árukra (pl. szag, íz, kártevő- vagy baktériumfertőzés útján) Az ügyfélnek előzetesen értesítenie kell a DACHSER illetékes telephelyét az értékes árukról vagy a lopásveszélyes árukról (pl. gyógyszerekről, dohányról, szeszesitalokról stb.), valamint az olyan árukról, amelyeknek az értéke meghaladja az 50 EUR/kg-ot, hogy a DACHSER illetékes telephelye eldönthesse, hogy átveszi- ezen árukat és/vagy intézkedéseket foganatosít-e a biztonságos és sérülésmentes rendelés teljesítése érdekében. Értesítés hiányában (különösen az áruk értéke vonatkozásában) a többletkockázatot kizárólag az ügyfél viseli.

3. Szállítmányozási Megbízás

Az áruk jellegét, a hőmérsékletre, csomagszámra, tömegre, méretre vonatkozó részleteket, továbbá az országot, a címzett pontos címét irányítószámmal, az EKAER-re vonatkozó információt és amennyiben rendelkezésre áll, úgy a címzett megrendelésszámával együtt megfelelő időben közölni kell a DACHSER által biztosított formanyomtatványon. Az értesítés módja minden esetben írásos megbízást jelent. Az áru átvételének, az ügyfélnek teljesítendő kiszállításnak, valamint minden bejelentett küldemény átvételi készenlétének meg kell felelnie a DACHSER-nek az adott ügyféllel foglalkozó telephelyével kötött egyedi megállapodásnak. Az ezen követelmények be nem tartása mentesíti a DACHSER-t a megadott futási idők teljesítésétől.

4. Csomagok / csomagolás (raklap, stb.)

A DACHSER részére átadott küldeményeket olyan csomagolással kell ellátni, amely megfelel a tartalomnak és a fuvarozásnak, valamint biztosítja, hogy az áruk különleges jellege és a gyűjtőfuvarozás követelményei megfelelően érvényesülhessenek (különösen az élelmiszerek és higiéniai termékek esetében). A vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknak megfelelően a csomagolóanyag / csomagolás a küldemény részének minősül, vagyis a csomagolás tömegét hozzá kell adni a küldemény tömegéhez (=bruttó tömeg/töltőtömeg). A csomagolóanyagok, igény esetén, külön díj felszámítása és megállapodást követően cserélhetők. Különösen ügyelni kell az egyéb áruféleségek esetleges rongálódásának kizárására. A fuvarmegbízáson fel kell tüntetni a méreteket. A DACHSER illetékes telephelye alkalmazhat térfogatsúly számítást, amennyiben indokoltnak találja. A szállítmány legfeljebb 1,80 m magas lehet. A megfelelő kezelés érdekében az ügyfélnek egyértelmű és tartós jelöléssel kell ellátnia a csomagokat. Az ügyfélnek a DACHSER által rendszeresített vonalkódot kell használnia és elhelyeznie a vonatkozó szállítási egységen. Amennyiben a vonalkódot ügyfél helyett DACHSER által megbízott vállalkozó helyezi el, az az ügyfél helyett és az ügyfél kockázatára történik. A DACHSER kizárólag egyedileg kiállított szállítási szerződés alapján vesz át visszárut, valamint csak azzal a feltétellel, hogy – a megfelelő csomagolás miatt – az egyéb áruk minőségromlásának lehetősége kizárt, különösen az élelmiszerekre vonatkozó jogszabályi követelményekre és egyéb jogszabályokra és előírásokra tekintettel. Az ügyfél felelősséggel tartozik annak biztosításáért, hogy a DACHSER részére ne adjanak át olyan visszárut, amely nem esik bele a megállapodás szerinti hőmérséklettartományba, vagy állagát tekintve romlott és/vagy szennyezett, szagos, szállításra nem alkalmas, továbbá – megfelelő csomagolással – biztosítania kell, hogy más termékek károsodást vagy más hátrányt ne szenvedjenek. Amennyiben – a szerződéssel ellentétes módon – a címzettnél bármilyen, a DACHSER-nek fel nem róható okból kifolyólag nem történik meg a kötelező, nyomon követhető csomagolóanyag azonnali cseréje, akkor a DACHSER fenntartja a jogot arra, hogy a ügyfelet tartsa felelősségben az ebből eredő károkért. A ügyfélnek magának kell előzetesen ellenőriznie és biztosítania a használt csomagolóanyag kicserélhetőségét a vonatkozó rendeltetési helyen és/vagy címzettnél. Amennyiben a göngyöleg elszámolás vonatkozásában egy szolgáltató kerül megbízásra, akkor a következők alkalmazandók: Az ÜGYFÉL – mint a DACHSER szerződéses partnere – felel a csomagolóanyagról szóló megállapodásban foglaltak betartásáért és a szerződés szerinti

kicseréléséért a rendeltetési/feladási helyen. Az ÜGYFÉLNEK ebben az összefüggésben tájékoztatnia kell a DACHSER-t, ha a megadott címzett/feladó a göngyöleg elszámolás vonatkozásában külső szolgáltatóval folytat együttműködést. Amennyiben az ÜGYFÉL előbbiekre vonatkozó tájékoztatást ad a DACHSER részére, akkor a DACHSER mentesül a csomagolóanyag kicserélésére vonatkozó kötelezettség alól, hacsak az ÜGYFÉL írásban meg nem erősíti, hogy fedezi a DACHSER-nél felmerülő minden további költséget. Amennyiben elmarad a tájékoztatás és a DACHSER érdemben konfrontálódik a címzett/feladó göngyöleg cserével foglalkozó szolgáltatójával, akkor az ÜGYFÉL haladéktalanul megtéríti a DACHSER minden további költségét. Ugyanez a szabály alkalmazandó abban az esetben is, amikor – az ÜGYFÉL tájékoztatásával ellentétesen – ilyen jogviszony van a címzett/feladó és a göngyöleg szolgáltató között. Mindettől függetlenül a DACHSER – minden ilyen esetben és az ÜGYFÉL kártérítési követelésének kizárásával – fenntartja a jogot, hogy ne cserélje ki a kötelező nyomon követési csomagolóanyagot. Az ÜGYFÉLNEK biztosítania kell a visszajuttatott csomagolóanyagok akadálytalan átvételét az eredeti feladási helyen.

5. Szolgáltatások típusai

A kívánt szolgáltatást írásban vagy elektronikus formában meg kell jelölni a DACHSER által rendelkezésre bocsájtott fuvarmegbízáson. Ezen feltétel teljesülésének hiányában az áruk kezelése és kiszállítása konkrét futási idő vállalása nélkül történik. Az esetlegesen felmerülő külön költségek az ügyfelet terhelik. A hiányos feladási adatok mentesítik a DACHSER-t a teljesítési kötelezettség alól. A 2. pont szerinti veszélyesáru-szállítás esetén a fuvarmegbízáson fel kell tüntetni a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben és az előírt besorolásban előírt adatokat. Ezen túlmenően csatolni kell az illetékes anyag egyedi fuvarozási vészhelyzeti adatlapját (feladási ország, tranzitországok, célország) is.

6. Vámeljárás alá vont küldemények

A harmadik országba irányuló küldeményeket el kell látni a jogszabályban előírt kiviteli okmányokkal, valamint az illetékes harmadik országba való bevitelhez szükséges beviteli okmányokkal. A vámellenőrzés alá vonandó küldemények (pl. T1/T2 okmány, TIR igazolvány, ATA igazolvány, közraktározott áruk, belföldiesítés alatt álló áruk stb.) kizárólag a DACHSER illetékes telephelyének előzetes beleegyezésével, valamint a vámhatósági rendelkezések és a külkereskedelmi jog betartásával vehetők át. Az egyes kereskedelmi politikák és a vámhatóság és/vagy külkereskedelmi jog által meghatározott egyedi követelmények hatálya alá tartozó áruk feladása, valamint a szeszesitalok és egyéb szabályozás alá eső (pl. Jövedéki adó köteles) áruk feladása csak a DACHSER illetékes telephelyének előzetes beleegyezésével lehetséges, és ennek ismeretében a szállítás visszautasítható DACHSER részéről. Vámeljárás alá vont küldemények esetében a futási idők hosszabbak lehetnek. A megbízott vámügynök az ügyfél által aláírt meghatalmazás alapján végzi tevékenységét. Kifejezetten felhívjuk a figyelmet arra, hogy egyes országokban (pl. Belgiumban, Hollandiában) a vámügynök megőrzi a vámeljáráshoz szükséges okmányokat. A DACHSER nem felel ezen dokumentumok visszajuttatásáért.

7. A fuvardíjakra és más díjakra vonatkozó szabályok

A rendeléseket az 5. pontnak megfelelően megbízás vagy elektronikus adattovábbítás útján kell megadni a DACHSER részére. A fuvardíj kizárólag a következő módozatok szerint fizethető meg: „carriage paid" (fuvardíj fizetve), „carriage forward" (fuvardíj utólag fizetve) és „carriage paid to frontier" (fuvardíj a határig megfizetve). Amennyiben nem kerül feltüntetésre a fuvardíj megfizetésének módja vagy eltérő nyilatkozat esetén automatikusan a „fuvardíj megfizetve" fuvardíjfizetési módot kell megállapítottnak tekinteni. A fuvardíjfizetés módjának bármilyen változása csak akkor fogadható el, ha erről időben értesítés érkezik (amíg a DACHSER közvetlen birtoka fennáll). Ilyen változás csak illetékes DACHSER ház jóváhagyásával érvényes. A háztól-házig érvényes fuvardíjakat a DACHSER telephelyének aktuális ajánlata alapján kell alkalmazni. A számlák a kézhezvétel után egyből esedékesek. A fizetés esedékességi dátuma után automatikusan beáll a fizetési késedelem. Bármilyen fizetési késedelem esetén a jogszabályi rendelkezések szerinti késedelmi kamatot számolunk fel. Az ügyfélnek rendelésében minden esetben meg kell határoznia az áru megnevezését és értékét. Értékközlés hiányában legalább 10 000 euró értéket feltételezünk.

8. EKÁER-rel kapcsolatos ügyintézés

Az EKÁER-rel kapcsolatos ügyintézés a vonatkozó, hatályos jogszabályi feltételek szerint terheli az ügyfelet. A DACHSER az ügyfél kérése esetén közreműködik az EKÁER-rel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében, amely alapján közli a tehergépjármű forgalmi rendszámát, illetve annak esetleges módosulását, illetve erre vonatkozó megbízás és jogosítás esetén rögzíti a rendszámot vagy annak módosítását az EKÁER online felületén. Az EKÁER-rel kapcsolatos adminisztrációért a DACHSER külön szolgáltatási díjat számít fel. A DACHSER nem felelős az adattovábbítás hibájából, az elektronikus rendszer hibájából, az internetes adatközlés hibájából vagy más hasonló jellegű hibából eredő károkért. A DACHSER felelőssége az EKÁER-rel kapcsolatos ügyintézésben való közreműködésből eredő károk után korlátozott, ennek mértéke az adott küldeményekre vonatkozó szolgáltatási díj háromszorosa.

9. Vegyes rendelkezések

A fenti szabályozás minden rendelési módra érvényes és alkalmazandó. A DACHSER-nek a szerződéses megállapodásban kikötött kötelezettségei a kereskedelmi és/vagy fuvarozási lánc biztonságára és nyomon követhetőségére vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályi követelmények vagy hivatalos előírások (különös tekintettel az európai és amerikai embargókra) folyamatos érvényesülésének fenntartásával értendők. Az ügyfél kifejezetten megerősíti, hogy a vállalkozására nézve lényeges jogi kötelezettségeket ismeri és teljes mértékben betartja – mindenféle korlátozás vagy fenntartás nélkül, különös tekintettel a külkereskedelmi és vámeljárási előírásokra; az egyes áruféleségekre/országokra/személyekre vonatkozó embargókra. A DACHSER ebben a vonatkozásban vélelmezi, hogy a rábízott összes szállítmány átesett az ügyfél kellő ellenőrzésén. Az ügyfél köteles betartani minden alkalmazandó jogszabályi rendelkezést, ideértve többek között a trösztellenes és versenyjoggal kapcsolatos minden jogi követelményt, valamint a korrupció-, csalás- és egyéb bűncselekményellenes követelményeket.

Az Ügyfél e tekintetben tudomásul veszi a „DACHSER Code of Conduct” (DACHSER Magatartási Kódex) tartalmát, és kifejezetten gondoskodik az abban kikötött összes alapelv tiszteletben tartásáról. A DACHSER Magatartási Kódexe bármikor hozzáférhető a www.dachser.com oldalon, illetve kérésre megküldjük. Az úgynevezett értéknövelt szolgáltatások (fuvarozók által általában nem nyújtott szolgáltatások) nyújtása kizárólag külön írásos megállapodással lehetséges. Kétség esetén és kifejezetten ellentétes megállapodás hiányában erre a logisztikai szolgáltatók általános feltételeinek (amely bármikor hozzáférhető a www.dachser.com oldalon) rendelkezései az alkalmazandók az ilyen ügyletekre. A szerződéses jogviszony kizárólag a DACHSER-nek a rendelést elfogadó telephelye szerinti nemzeti jogszabályokon alapul. A DACHSER-nek a rendelést elfogadó telephelyének székhelye szerinti hely tekintendő a teljesítés és a bírói illetékesség helyének, feltéve, hogy az illetékes felek vállalkozások. A jelen feltételek a rendelés leadásának idejében érvényes változatban vonatkoznak mindkét félre. A rendelés elküldésével a ügyfél elismeri a jelen feltételek érvényességét. Amennyiben az 1. és 2. pont szerinti szolgáltatásokat EDI igénybevételével nyújtják, akkor kiegészítő jelleggel a DACHSER „IT General Conditions” (Informatikai általános feltételek) szabályzatát is alkalmazni kell.