Általános Szerződési Feltételek a European Logistics üzletágban végzett szállításokra (European Logistics ÁSZF)

1. A szolgáltatásnyújtás alapja

A LIEGL & DACHSER Szállítmányozási és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság – a továbbiakban L&D – ipari, kereskedelmi és fogyasztási termékek közúton történő szállítását szervezi önszerződő szállítmányozóként.

Önszerződő szállítmányozás alatt értendő, hogy a fuvarozás körében esetlegesen bekövetkező károkért a szállítmányozó fuvarozó módjára, azaz az adott fuvarozási ágra vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint felel. Előbbieket nem érintve a L&D felelőssége minden esetben a szolgáltatás tárgyában keletkezett károkban és a kármegállapítás, kárenyhítés, kárelhárítás indokolt költségeiben korlátozott, kizárásra kerülnek a következményes károk és minden egyéb igény.

Külföldi relációjú szállítmányozás esetén a L&D külföldi fuvarozót, szállítmányozót, más közreműködőt vehet igénybe. Eltérően az előző bekezdésben foglaltaktól, a DACHSER-cégcsoporthoz tartozó alszállítmányozó, közreműködő, fuvarozó esetén amennyiben a káreseményre a külföldi fél tevékenysége során kerül sor - a L&D felelősségére minden esetben a CMR Egyezmény előírásai az irányadóak, függetlenül attól, hogy a káresemény a továbbítási láncolat mely helyén és időpontjában következett be (nemzetközi vagy tagállami fuvar vagy raktározás stb.) Nem a DACHSER-cégcsoporthoz tartozó külföldi alszállítmányozó, közreműködő, fuvarozó igénybevétele esetén a L&D eljárása során bekövetkezett károkért csak akkor és olyan mértékben felel, amilyen mértékben a kárért felelős személy az önszerződő szállítmányozóval szemben szerződéses feltételei, illetve a rá irányadó jog rendelkezései szerint felelőssé tehető és ezen felelőssége alapján ténylegesen helytállt.

A L&D-nek az ÁSZF-ben nem szabályozott szállítmányozási tevékenységére a Magyar Szállítmányozói és Logisztikai Szolgáltatók Szövetsége által kiadott Magyar Általános Szállítmányozási Feltételek (MÁSZ) (2014. május hó 29-én elfogadott szöveg) az irányadók.

A L&D tevékenysége során tiszteletben tartja az Európai Unió Tanácsa 2580/2001/EK rendeletében (a terrorizmus leküzdése érdekében egyes személyekkel és szervezetekkel szemben hozott különleges korlátozó intézkedésekről), valamint a Tanács 881/2002/EK rendeletében foglaltakat is.

A L&D kötelezettségeinek teljesítése a kereskedelem és/vagy a szállítási lánc biztonságára és nyomon követhetőségére vonatkozó valamennyi vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogi követelménynek és/vagy hatósági előírásnak történő folyamatos megfelelőség és azok betartása mellett történik (különös tekintettel az európai és amerikai embargós szankciókra). Az ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy az üzleti tevékenységére vonatkozó valamennyi jogi kötelezettség - különösen: külkereskedelmi és vámügyi előírások; az árukra/országokra/személyekre vonatkozó valamennyi vonatkozó embargó - az ügyfél számára ismertek és teljes mértékben, korlátozás és fenntartás nélkül teljesülnek. E tekintetben a L&D úgy tekinti, hogy minden feladott szállítmányt az ügyfél minden ilyen megfelelő és szükséges ellenőrzésnek alávetett.

A vonatkozó törvényes alapok valamint a fent hivatkozott magyar általános szállítmányozási feltételek kiegészítéseként a L&D szolgáltatásaira a következő termékspecifikus Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra a European Logistics üzletág területén folytatott szállítások esetén.

2. Szolgáltatási kör

A L&D Európa bármely pontjáról Európa bármely pontjára, valamint Európa valamennyi országán belül vállalja küldemények szállítását. Ugyanez érvényes a maghrebi államokra. A szolgáltatási körbe beletartozó országokat a megbízónak a L&D nevezi meg. A szolgáltatás köre megfelel a megbízó által kiválasztott adott DACHSER terméknek.
Az egyes termékek menetidejére vonatkozó adatokat, valamint a megbízónak leginkább alkalmas és a rendeltetési országra, ill. helyre érvényes terméket a megbízónak igény esetén az illetékes DACHSER kirendeltség adja meg.

Az ajánlatunkban szereplő termékcsaládon kívüli szolgáltatásokat csak az illetékes DACHSER kirendeltséggel egyeztetve lehet kivitelezni. Magánügyféllel (fogyasztóval) kötött üzlet (különös tekintettel magáncímzetthez, fogyasztóhoz való kiszállítás) ki van zárva.

A feladónak/címzettnek a helyileg elfogadott küldési /átvételi időben küldő képesnek/ fogadóképesnek kell lennie. A megállapodott kiszolgáltatási határidő megvalósításának előfeltétele az áru felvételi idejében való megállapodás és annak pontos végrehajtása. A címzettnek biztosítania kell a küldemény késedelem nélküli azonnali átvételét. A menetidő megtartása normál forgalmi és időjárásviszonyokat feltételez. Bármilyen vis major (különösen: sztrájk, munkavégzés munkáltatói akadályozása (lock-out), hatósági akadályok, mint bármilyen biztonsági intézkedések, szmogriadó, jogi/hatósági előírások figyelembevétele az áru értékére vagy jellemzőire vonatkozóan, stb.) mentesíti a L&D-t a menetidőre vonatkozó előírásoktól, valamint az egyéb, a különböző L&D termékek által kínált szolgáltatásoktól. Vasárnap és ünnepnapokon (állami, regionális vagy helyi ünnepnapokon) nem áll fenn az áruk kiszolgáltatására és/vagy továbbítására vonatkozó kötelezettség. Szombati kézbesítés csak a „targospeed 10“ terméknél és az illetékes DACHSER kirendeltséggel egyeztetve lehetséges. A megbízó köteles tájékoztatást adni a kiszállítással kapcsolatos korlátozásokról, mint pl. lassított forgalmú zónákról vagy emelőszerkezet szükségességéről.

A felkínált termékcsoportok, ill. az adott DACHSER kirendeltség futamideje semmi esetben sem jelent garantált szállítási határidőt. A nem betartott futamidőből eredő lehetséges kárpótlás minden esetben a szállítmányozási díj háromszoros összegére korlátozódik.

A Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) értelmében számító veszélyes anyagokat csak a jogi előírások és a DACHSER veszélyes anyagokra vonatkozó útmutatójának (Guideline) megfelelően vesszük át. A „targospeed 10“, ill. „targofix“ L&D szolgáltatások veszélyes áruk esetén nem vehetők igénybe.

Alapvetően különösen az alábbi dolgok vannak kizárva a fuvarozás céljából történő átvétel alól: nemesfémek, ékszerek, drágakövek, papírpénz és egyéb fizetőeszközök, értékpapírok, dokumentumok és okiratok, személyi holmi, műtárgyak, régiségek, festmények, szobrok, becsomagolatlan bútor, élő állatok és növények, hőmérséklethez kötött orvosságok, fegyverek, ill. bármilyen töltény.

Hőmérséklethez kötött élelmiszerek szállítása kizárólag a „DACHSER Food Logistics“ üzletágnak van fenntartva.

A megbízónak az illetékes DACHSER kirendeltség felé a különlegesen értékes vagy lopástól veszélyeztetett szállítmányokat (különösen gyógyszeripari termékeket, távközlési vagy szórakoztató elektronikai cikkeket, elektronikus adatfeldolgozási szoftvert, hardvert és elektronikus adatfeldolgozás tartozékokat, dohánycikkeket, égetett szeszesitalokat, stb.), valamint 50,-- EUR/kg feletti valós értékű cikkeket olyannyira időben kell írásban bejelenteni az átvétel előtt, hogy a DACHSER kirendeltség dönteni tudjon a szállítmány elfogadásáról, és intézkedéseket tudjon hozni a megbízás biztonságos és kármentes lebonyolításáról. A fagyra

és hőre érzékeny küldeményeket külön kell bejelenteni. Hiányzó információk esetén (különösen, ha nem adták meg az áru értékét) a plusz kockázat kizárólag a megrendelőt terheli.

3. Küldésre kész állapot

Időben meg kell adni a csomagok darabszámát, súlyát, méreteit, valamint az országot és a címzett pontos címét irányítószámmal együtt. Az értesítést a vonatkozó egyedi megállapodás szerint kell az illetékes DACHSER kirendeltség felé továbbítani.

Valamennyi bejelentett küldemény elhozása, ill. saját kiszállítása, valamint készre jelentése a DACHSER kirendeltséggel történt egyedi megállapodás szerint történik.

Bármilyen eltérés ezen előírásoktól a L&D-t mentesíti a futamidők alól.

4. Csomagok / Csomagolás

A L&D-nak átadott küldeményeket a tartalmuknak és fuvarozásra alkalmas módon kell csomagolni, és úgy kell becsomagolni őket, hogy számoljanak az áru sajátságaival és a gyűjtőáru szállítás követelményeivel.
A csomagolóanyag / csomagolás a jogi rendelkezéseknek megfelelően a küldemény részének számít, tehát a csomagolás súlyát hozzá kell adni a küldemény súlyához. Az EURO raklapok és rácsos konténerek kérésre díjazás ellenében cserélésre kerülnek vagy a DACHSER raklapcsere rendszerében részt vevő országoknál a rendszer-feltételek szerint történik a csere.

A csomagdarabok maximálisan megengedett mérete: hossza legfeljebb 240 cm / szélessége legfeljebb 180 cm / magassága legfeljebb 220 cm (az Egyesült Királyságban és Szerbiában: 200 cm); a „targospeed 10“ / „targospeed 12“ / „targospeed plus“ termékeknél: hossza legfeljebb 240 cm / szélessége legfeljebb 140 cm / magassága legfeljebb 160 cm. Eltérő méretek megegyezés szerint. A méreteket a szállítmányozási megbízáson meg kell adni. A m^3-kénti adott kötelező legkisebb súlyt és rakmétert a megrendelőnek az illetékes DACHSER kirendeltség nevezi meg.

A megrendelő minden csomag megfelelő jelöléséhez köteles felhasználni és rátenni a DACHSER-nél használatos bárkódot az adott szállítási egységre. Amennyiben a bárkódot megrendelő helyett DACHSER vagy közreműködője helyezi fel a szállítási egységre, ezt a tevékenységet megrendelő felelősségére és kockázatára végzi.

A DACHSER visszárut és ügyfél specifikus visszavételét a csomagoló anyagoknak csak kifejezetten erre adott szállítmányozási megbízás alapján végez ezen 4. pontnak megfelelően.

Ha a címzettnél a nyomonkövetésre kötelezett csomagolóanyagot a DACHSER-nek nem felróható okok miatt a megállapodás ellenére nem cserélik ki, a DACHSER fenntartja magának a jogot arra, hogy a megbízót az ebből adódó károkért felelőssé tegye.

A megbízónak önállóan kell előzetesen ellenőriznie és biztosítania az adott rendeltetési helyen és/vagy az adott címzettnél általa használt csomagolóanyag cserélhetőségét.

Csomagolóeszköz-szolgáltató igénybevétele esetén érvényes: A megbízó – a L&D szerződéses partnereként – felelős a megállapodott csomagolóeszköz-csere címzettnél/feladónál történő szerződésszerű lebonyolításáért. Ebben az összefüggésben a megbízónak tájékoztatnia kell a L&D-t amennyiben az általa megnevezett címzett/feladó együttműködik egy külső megbízott csomagolóeszköz-szolgáltatóval. Ha a megbízó pozitívan tájékoztat ilyen címzett-/feladó-oldali együttműködésről, a L&D fel van mentve a megfelelő cserekötelezettsége alól, kivéve, ha megbízó írásos kötelezettségvállalást tesz mindazon, a L&D felé felmerülő járulékos költségek viseléséről, amelyek ebben a körben keletkeznek. Ha nem tájékoztat a megbízó ilyenről, és a L&D mégis a fuvarozásnál a címzettnél, ill. a feladónál vagy az ő külső szolgáltatójuknál csomagoló eszköz átadási igénnyel szembesül, úgy, a megbízó köteles átvállalni és azonnal kiegyenlíteni a L&D-nak okozott összes pluszköltséget. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a megbízó kijelentése ellenére címzett-/feladó-oldali együttműködés áll fenn egy csomagolóeszköz-szolgáltatóval. Ettől függetlenül a L&D minden esetben kifejezetten fenntartja magának a jogot – a megbízó bármilyen kártérítési igényének kizárásával – hogy nem cseréli ki a megfelelő nyomonkövetésre kötelezett csomagolóeszközt a csomagolóeszköz-szolgáltató címzett-/feladó-oldali bevonása esetén.

A megbízónak biztosítania kell a csomagolóeszköz eredeti küldési helyen történő gond nélküli visszavételét.

5. Szállítmányozási nyomtatványok

A L&D szállítmányozási megbízáson, ill. egyéb megbízáson írásban vagy elektronikus formában meg kell adni a vonatkozó termék adatait. Ha hiányzik ez a feltétel, a kezelés és a kiszállítás a „targoflex“ / „classicline“ szolgáltatás feltételei alapján történik. Az ebből adódó esetleges extra költség a megbízót terheli.

A hiányos küldési adatok felmentik a L&D-t a felelősség alól.

> A 2. pont szerinti veszélyes szállítmány átadása esetén a szállítmányozási megbízásnak tartalmaznia kell a veszélyes áruk szállítására vonatkozó jogszabályokban előírt adatokat és az ADR Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) előírásai szerint szükséges osztályozást. Ezen kívül mellékelni kell az adott szükséges anyagspecifikus baleseti adatlapot (származási ország, tranzitországok, rendeltetési ország).

6. Vámküldemények

Nem tagállamba szóló küldeményekhez mellékelni kell a jogilag szükséges exportdokumentumokat és a megfelelő nem tagállamba való bevitelhez szükséges importdokumentumokat.

A vámellenőrzés alá tartozó küldeményeket, vámárukat (pl. T1/T2 típusú szállítási okmány, Carnet TIR, Carnet ATA, vámraktáráru, aktív feldolgozásból származó áru, stb.) csak az illetékes DACHSER telephellyel való előzetes egyeztetés után és a vám- és külkereskedelmi jogszabályok, rendelkezések betartása mellett szabad átvenni.

Azon áruk, amelyek feladása tilalom vagy korlátozás alá esik és/vagy azon áruk, amelyekre kereskedelmi korlátozások, előírások vonatkoznak és/vagy égetett szesz áruk vagy azon áruk feladása, amelyekre kereskedelempolitikai vagy más szabályozási intézkedéseket kell alkalmazni csak az illetékes DACHSER kirendeltséggel történt előzetes egyeztetés után adhatók fel, fenntartva a lehetőséget a fuvar visszautasítására.
Vámküldemények esetén hosszabbodhat a futamidő.

7. Szállítmányozási díjra és más díjakra, költségekre vonatkozó előírások

A megbízás az 5. pont figyelembevételével szállítmányozási megbízással vagy elektronikus adatátvitellel történik a L&D felé. A szállítmányozási díj fizetésének módjai csak „a megbízó viseli a szállítási költséget“ vagy „az áru átvételekor a címzett viseli a szállítási költséget“ vagy „országhatártól“ paritások lehetnek. Ha hiányzik a paritás megadása, automatikusan „a megbízó viseli a szállítási költséget“ számít megállapítottnak. Amennyiben a költségviselőként megjelölt személy a díjat, költségeket stb. nem teljesíti L&D felé, úgy azokért megbízó tartozik egészében helytállni, a késedelmes fizetés és ügyintézési költségek következményeinek érvényesítése mellett.

A paritás megváltoztatása csak időben történő írásbeli értesítés esetén (a közvetlen DACHSER őrizet befejezéséig) fogadható el.

A háztól házig szállítási költség kiszámítása a L&D érvényes ajánlata alapján történik.
Az adott fizetési módokat a L&D és megbízó közötti megbízás keretében kell egyeztetni.

A számlák átvétel után azonnal fizetendők, kivéve, ha a megbízóval kötött szállítmányozási megbízás későbbi fizetési határidőt állapít meg. Fizetési késedelem esetén a L&D a jogi szabályozás szerint késedelmi kamatot számol fel.

Ha nem adtak meg adatot, ömlesztett árunál a L&D által specifikált minimum súly alapján történik az elszámolás a 4. pontban foglaltak figyelembe vételével.

Veszélyes anyagok berakodásáért rakományonként külön veszélyes anyag díjat számolunk fel.

Az ezen kívül esedékes díjakat és költségeket a megbízónak az illetékes DACHSER kirendeltségen kell megtudakolnia.

A L&D szállítmányozási tevékenységének teljesítési ideje – az ÁFA Tv. 55 §. (1) bekezdésének megfelelően – az a nap, amelyen az Ügyfél megbízása alapján a küldemény kezeléséhez szükséges adat a L&D rendelkezésére áll, amely megegyezik azzal a nappal, amelyen az Ügyfél megbízása alapján L&D a küldemény továbbításához vagy más kezeléséhez szükséges szerződést megköti vagy egyéb jognyilatkozatot megteszi.

8. EKÁER-rel kapcsolatos ügyéntézés

Az EKÁER-rel kapcsolatos ügyintézés a vonatkozó, hatályos jogszabályi feltételek szerint terheli az ügyfelet.
A L&D az ügyfél kérése esetén közreműködik az EKÁER-rel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében, amely alapján közli a tehergépjármű forgalmi rendszámát, illetve annak esetleges módosulását, illetve rögzíti a rendszámot vagy annak módosítását az ügyfél EKÁER-es felületén.

Az EKÁER-rel kapcsolatos adminisztrációért a L&D külön szolgáltatási díjat számít fel.
A L&D nem felelős az adattovábbítás hibájából, az elektronikus rendszer hibájából, az internetes adatközlés hibájából vagy más hasonló jellegű hibából eredő károkért. A L&D felelőssége az EKÁER-rel kapcsolatos ügyintézésben való közreműködésből eredő károk után korlátozott, ennek mértéke az adott küldeményekre vonatkozó szolgáltatási díj háromszorosa.

9. Érvényesség

A fenti rendelkezések a megbízás megadásának bármilyen módjára érvényesek és alkalmazandók.

A L&D szolgáltatásait a „European Logistics“ üzletágban az erre az üzletágra általánosan érvényes biztonsági szabványokkal összhangban nyújtja. A szerződéses viszonyból a L&D számára adódó kötelezettségeket a L&D az adott érvényes nemzeti és nemzetközi törvényi előírásoknak és hatóság intézkedéseknek megfelelően hajtja végre, figyelemmel a kereskedelem és/vagy szállítási lánc biztonságára és nyomonkövethetőségére vonatkozó mindenkori szabályok betartására is (különös tekintettel az európai és amerikai embargóintézkedésekre). A szerződés rendelkezések és utóbbiak ellentmondása vagy abban jelentkező kétség esetén utóbbiak az elsődlegesek.

Az ún. Value Added Services (hozzáadott értéknövelő szolgáltatások, nem szokványos szállítmányozási szolgáltatások) nyújtása kizárólag külön írásos megállapodás alapján történik.

A szerződéses viszonyra a magyar jog vonatkozik. A teljesítés helyének a L&D székhelye számít.

Ezek a feltételek mindkét félre abban a változatban érvényesek, melyek a megbízás kiadásának időpontjában érvényben vannak. A megbízó ezen feltételek érvényességét a megbízás kiadásával ismeri el.

Amennyiben a szolgáltatásokat az 1. és 2. pontnak megfelelően az EDI elektromos adatátvitel alkalmazásával teljesítjük, kiegészítésül a DACHSER IT Általános Üzleti Feltételei is érvényesek.